

**ИНФОРМАЦИЯ  
об обращениях и запросах граждан, поступивших в  
администрацию Брызгаловское**

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

**в 1 квартале 2018 года**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

**I. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций**

<i>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</i>		
<i>2. Поступило за отчетный период</i>	26	41
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>		
- <i>через Интернет-приемную</i>		
- коллективных	-	5
- повторных		
<i>3. Поступило обращений всего</i>	26	41
<i>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</i>	26	41
- в том числе с нарушением срока		
<i>5. Количество обращений, взятых на контроль</i>		
<i>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</i>	4	8
<i>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</i>		
<i>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</i>	1	1
<i>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</i>		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения	3	3
- улучшение жилищных условий		
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	10	14
- законность и правопорядок	1	7
- иные	12	17

<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	13	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		7
- <i>разъяснено</i>	13	34
- <i>отказано</i>		
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

**II. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>		
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	10	6
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>		
- <i>через Интернет-приемную</i>		
- коллективных	-	2
- повторных		
<b>3. Поступило обращений всего</b>	10	6
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	10	6
- в том числе с нарушением срока		
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>		
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>		
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>		
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>		1
<b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b>		
- администрация Владимирской области		1
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы:	10	5
-		
-		

<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	4	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>	6	6
- <i>отказано</i>		
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

### III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
<b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>	7	13
в том числе:		
- принято руководителем	7	13
- принято заместителями руководителя		
<b>3. Рассмотрено обращений</b>	7	13
- в том числе с нарушением срока		
- руководителем	7	13
- заместителями руководителя		
<b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
<b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
<b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>		
- руководителем		

- заместителями руководителя		
<b>7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах</b>	1	1
<b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий	1	2
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	2	3
- законность и правопорядок	1	2
- иные	3	6
<b>8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
руководителем		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		1
- <i>разъяснено</i>	7	12
- <i>отказано</i>		
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>		
- <i>отказано</i>		
<b>9. Социальный состав обратившихся:</b>		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)		
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		
- пенсионеры по возрасту	1	7
- другие льготные категории	6	