ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
_____администрацию Брызгаловское_____
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в 2 квартале 2017 года

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года

I. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	58	53
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***		
- через ***Интернет-приемную***		
- коллективных	6	5
- повторных		
3. Поступило обращений всего	58	53
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	58	53
- в том числе с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль	5	7
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	9	12
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	1	1
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		2
- улучшение жилищных условий	2	1
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	10	9
- законность и правопорядок	7	2
- иные	39	39

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4	13
- ***разъяснено***	54	38
- ***отказано***		2
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- *в том числе* по информационным системам общего пользования		

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	7	10
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***		
- *через* ***Интернет-приемную***		
- коллективных		
- повторных		2
3. Поступило обращений всего	7	10
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	7	10
- в том числе с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль		
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		2
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	1	1
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области	1	1
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы:	6	9
-		
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)		3
- разъяснено	7	7
- отказано		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- *в том числе* по информационным системам общего пользования		

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	6	11
в том числе:		
- принято руководителем	6	11
- принято заместителями руководителя		
3. Рассмотрено обращений	6	11
- в том числе с нарушением срока		
- руководителем	6	11
- заместителями руководителя		
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		2
- руководителем		
- заместителями руководителя		
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		1
- руководителем		

- заместителями руководителя		
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	1-3	1
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий		2
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	4	4
- законность и правопорядок	1	
- иные	1	5
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		7
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)		5
- ***разъяснено***	6	
- отказано		
заместителями руководителя		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- ***разъяснено***		
- отказано		
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)		2
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	1	
- пенсионеры по возрасту	3	9
- другие льготные категории	2	