ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
<u>администрацию Брызгаловское</u>

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в 4 квартале 2016 года

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года

I. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	40	118
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***		
- через ***Интернет-приемную***		
- коллективных	9	2
- повторных		
3. Поступило обращений всего	40	118
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	40	118
- в том числе с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль	6	4
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	14	8
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	1	1
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий	2	
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	17	17
- законность и правопорядок	5	2
- иные	16	99

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	11	14
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	7	29
- разъяснено	22	67
- отказано		8
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- *в том числе* по информационным системам общего пользования		

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	9	13
- в том числе: ***по информационным системам общего пользования***		
- через ***Интернет-приемную***		
- коллективных	2	
- повторных		1
3. Поступило обращений всего	9	13
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде		
- в том числе с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль		
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	2	3
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	1	1
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области		
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы:	9	13
-		
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		4
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- разъяснено	9	9
- отказано		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- *в том числе* по информационным системам общего пользования		

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	3	17
в том числе:		
- принято руководителем	3	17
- принято заместителями руководителя		
3. Рассмотрено обращений		
- в том числе с нарушением срока		
- руководителем	3	17
- заместителями руководителя		
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		2
- руководителем		
- заместителями руководителя		2
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		
- руководителем		

- заместителями руководителя		
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	1	1
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий	1	
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ		8
- законность и правопорядок		2
- иные	2	7
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	6
- ***разъяснено***		11
- отказано	1	
заместителями руководителя		
- ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- ***разъяснено***		
- отказано		
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)		1
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		
- пенсионеры по возрасту		12
- другие льготные категории	3	4