

**ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Брызгаловское**

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в 4 квартале 2018 года

| | Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период предыдущего года |
|--|--|--|
|--|--|--|

**I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций**

| | | |
|--|----|----|
| 1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода | | |
| 2. Поступило за отчетный период | 22 | 45 |
| - в том числе: по информационным системам общего пользования | | |
| - через Интернет-приемную | | |
| - коллективных | 1 | 2 |
| - повторных | | |
| 3. Поступило обращений всего | 22 | 45 |
| 4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде | 22 | 45 |
| - в том числе с нарушением срока | | |
| 5. Количество обращений, взятых на контроль | | 5 |
| 6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов) | 8 | 8 |
| 7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату | | |
| 8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан | 1 | 1 |
| 9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан: | | |
| - основы государственного управления | | |
| - социальная защита населения | 4 | |
| - улучшение жилищных условий | 1 | 6 |
| - образование | | |
| - здравоохранение | | |
| - ЖКХ | | 4 |
| - законность и правопорядок | 1 | 3 |
| - иные | 16 | 32 |

| | | |
|--|----|----|
| 10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях: | | |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 12 | 11 |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 1 | 7 |
| - <i>разъяснено</i> | 9 | 27 |
| - <i>отказано</i> | | |
| 11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009) | | |
| - в том числе по информационным системам общего пользования | | |

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

| | | |
|--|---|---|
| 1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода | | |
| 2. Поступило за отчетный период | 4 | 7 |
| - в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i> | | |
| - <i>через Интернет-приемную</i> | | |
| - <i>коллективных</i> | | |
| - <i>повторных</i> | | |
| 3. Поступило обращений всего | 4 | 7 |
| 4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде | | |
| - в том числе с нарушением срока | | |
| 5. Количество обращений, взятых на контроль | | |
| 6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов) | | |
| 7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату | | |
| 8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан | 1 | 1 |
| 9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов: | | |
| - администрация Владимирской области | 1 | |
| - прокуратура Владимирской области | | |
| - федеральные органы исполнительной власти | | |
| - прочие вышестоящие органы: | 3 | 6 |
| - | | |
| - | | |

| | | |
|--|---|---|
| 10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях: | | |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | | |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | | |
| - <i>разъяснено</i> | 4 | 7 |
| - <i>отказано</i> | | |
| 11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009) | | |
| - в том числе по информационным системам общего пользования | | |

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

| | Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период предыдущего года |
|--|--|--|
| 1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода | | |
| - руководителем | | |
| - заместителями руководителя | | |
| 2. Принято граждан на приеме по личным вопросам | 5 | 6 |
| в том числе: | | |
| - принято руководителем | 5 | 6 |
| - принято заместителями руководителя | | |
| 3. Рассмотрено обращений | | |
| - в том числе с нарушением срока | | |
| - руководителем | 5 | 6 |
| - заместителями руководителя | | |
| 4. Количество обращений, взятых на контроль | | |
| - руководителем | | |
| - заместителями руководителя | | |
| 5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов) | | |
| - руководителем | | |
| - заместителями руководителя | | |
| 6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату | | |
| - руководителем | | |

| | | |
|---|---|---|
| - заместителями руководителя | | |
| 7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах | 1 | 1 |
| 8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов: | | |
| - основы государственного управления | | |
| - социальная защита населения | 1 | 1 |
| - улучшение жилищных условий | 3 | 2 |
| - образование | | |
| - здравоохранение | | |
| - ЖКХ | | 2 |
| - законность и правопорядок | 1 | |
| - иные | | 1 |
| 8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях: | | |
| руководителем | | |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | | |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 2 | 2 |
| - <i>разъяснено</i> | 3 | 4 |
| - <i>отказано</i> | | |
| заместителями руководителя | | |
| - <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | | |
| - <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме) | | |
| - <i>разъяснено</i> | | |
| - <i>отказано</i> | | |
| 9. Социальный состав обратившихся: | | |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | | |
| - ветераны, инвалиды боевых действий | | |
| - многодетные матери (отцы) | | |
| - дети-сироты или их законные представители | | |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте | | |
| - пенсионеры по возрасту | 3 | 1 |
| - другие льготные категории | 2 | 5 |