

**ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Брызгаловское**

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в 3 квартале 2019 года

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

**I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	43	44
- в том числе: по информационным системам общего пользования		
- через Интернет-приемную		
- коллективных	5	2
- повторных		
3. Поступило обращений всего	43	44
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	43	44
- в том числе с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль	2	3
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	11	14
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	5	
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	1	1
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения	3	2
- улучшение жилищных условий	8	7
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	3	1
- законность и правопорядок	3	
- иные	26	34

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	12	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		18
- <i>разъяснено</i>	31	26
- <i>отказано</i>		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	4	11
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>		
- <i>через Интернет-приемную</i>		
- коллективных		1
- повторных		
3. Поступило обращений всего		
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде		
- в том числе с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль		
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан		
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области	1	2
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		1
- прочие вышестоящие органы:	3	8
-		
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1	
- <i>разъяснено</i>	3	11
- <i>отказано</i>		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам	9	7
в том числе:		
- принято руководителем	9	7
- принято заместителями руководителя		
3. Рассмотрено обращений	9	7
- в том числе с нарушением срока		
- руководителем	9	7
- заместителями руководителя		
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату		
- руководителем		

- заместителями руководителя		
7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах		
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения	2	
- улучшение жилищных условий	2	1
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	3	
- законность и правопорядок	2	2
- иные		4
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	2
- <i>разъяснено</i>	7	5
- <i>отказано</i>		
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>		
- <i>отказано</i>		
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)	1	1
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		
- пенсионеры по возрасту	3	4
- другие льготные категории	5	2