ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях и запросах граждан, поступивших в администрацию Брызгаловское (наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в 3 квартале 2020 года

Текущий год	Аналогичный
(ежемесячно,	период
ежеквартально,	предыдущего
по итогам года)	года

І. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	30	43
- в том числе: по информационным системам		
общего пользования		
- через Интернет-приемную		
- коллективных	5	5
- повторных		
3. Поступило обращений всего	30	43
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	30	43
- в том числе с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль		2
6. Проверено комиссионно или с выездом на	7	11
место (обращений/вопросов)		
7. Количество обращений, находящихся на		5
рассмотрении на отчётную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в	1	1
письменных, электронных обращениях граждан		
9. Тематика вопросов, содержащихся в		
письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения	2	3
- улучшение жилищных условий	9	8
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКX	9	3
- законность и правопорядок	2	3
- иные	8	26

10. Результаты рассмотрения вопросов,		
поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим	10	12
удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в		
полном объёме)		
- разъяснено	20	31
- отказано		
11. Количество поступивших запросов		
(в соответствии с 8-Ф3 от 09.02.2009)		
- <i>в том числе</i> по информационным		
системам общего пользования		

II. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов

1. Количество обращений, перешедших с		
предыдущего периода		
2. Поступило за отчетный период	4	4
- в том числе: по информационным системам		
общего пользования		
- через Интернет-приемную		
- коллективных		
- повторных		
3. Поступило обращений всего	4	
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	4	
- в том числе с нарушением срока		
5. Количество обращений, взятых на контроль		
6. Проверено комиссионно или с выездом на		
место (обращений/вопросов)		
7. Количество обращений, находящихся на	3	
рассмотрении на отчётную дату		
8. Количество вопросов, содержащихся в	1	
письменных, электронных обращениях граждан		
9. Количество вопросов, содержащихся в		
письменных, электронных обращениях граждан		
из вышестоящих органов:		
- администрация Владимирской области		1
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы:	4	3
-		
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов,		
поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим		
удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в		1
полном объёме)		
- разъяснено	1	3
- отказано		
11. Количество поступивших запросов		
(в соответствии с 8-Ф3 от 09.02.2009)		
– <i>в том числе</i> по информационным		
системам общего пользования		

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

Текущий год

Аналогичный

	(ancon cognino	пориол
	(ежемесячно,	период
	ежеквартально,	предыдущего
	по итогам года)	года
1. Количество обращений, перешедших с		
предыдущего периода		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
2. Принято граждан на приеме по личным	5	9
вопросам		
в том числе:		
- принято руководителем	5	9
- принято заместителями руководителя		
3. Рассмотрено обращений	5	9
- в том числе с нарушением срока		
- руководителем	5	9
- заместителями руководителя		
4. Количество обращений, взятых на контроль		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
5. Проверено комиссионно или с выездом на		
место (обращений/вопросов)		
- руководителем		
- заместителями руководителя		
6. Количество обращений, находящихся на		
рассмотрении на отчётную дату		
- руководителем		
- заместителями руководителя		

7. Количество вопросов, содержащихся в		
обращениях, поступивших на личных приёмах		
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе		
личных приёмов:		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения	1	2
- улучшение жилищных условий	1	2
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКX	1	3
- законность и правопорядок	2	2
- иные		
8. Результаты рассмотрения вопросов,		
поставленных в обращениях:		
руководителем		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим		
удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в		2
полном объёме)		
- разъяснено	5	7
- отказано		
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим		
удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в		
полном объёме)		
- разъяснено		
- отказано		
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной		
войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)	1	1
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в		
трудоспособном возрасте		
- пенсионеры по возрасту	2	3
- другие льготные категории	2	5